|  |  |
| --- | --- |
| CODIGO | REQ-0001 |
| CLIENTE | RONAL REATEGUI CUSCO |
| PROYECTO | SISTEMA DE CONTROL DE EQUIPOS |
| TIPO REQUERIMIENTO | NUEVA IMPLEMENTACIÓN |
| SOLICITANTE | RONAL REATEGUI CUSCO |
| FECHA INICIO | 01/06/2024 |
| FECHA FIN | 17/06/2024 |
| RESUMEN | IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE EQUIPOS QUE PERMITA LLEVAR EL CONTROL CORRECTO DE REPUESTOS, SERVICIOS, PLANES DE MANTENIMIENTO Y HOJAS DE SERVICIO TÉCNICO. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | REQUERIMIENTO | # | CRITERIO  ACEPTACIÓN | VALID (✓) |
| 1 | MANTENIMIENTO DE BIENES | 1.1 | El sistema permite registrar equipos con las siguientes características:  1. CODIGO PATRIMONIAL(AUTOGENERADO)  2. DESCRIPCION(T)  3. MARCA(T)  4. MODELO (T)  5. TIPO BIEN(COMBO)  6. ESTADO (COMBO)  a. OPERATIVIDAD  b. INOPERATIVO |  |
| 1.2 | El sistema permite editar datos de equipos |  |
| 1.3 | El sistema permite eliminar datos de equipos |  |
| 1.4 | El sistema permite listar datos de equipos |  |
| 2 | PLANES DE MANTENIMIENTO | 2.1 | El sistema permite registrar Planes de Mantenimiento |  |
| 2.2 | El sistema permite editar Planes de Mantenimiento |  |
| 2.3 | El sistema permite eliminar Planes de Mantenimiento |  |
| 2.4 | El sistema permite listar Planes de Mantenimiento |  |
| 2.5 | El sistema permite asociar equipos a los Planes de Mantenimiento |  |
| 3 | SOLICITUDES DE SERVICIO | 3.1 | El sistema permite a los usuarios registrar Solicitudes de Servicio con los siguientes campos:   * CODIGO, * ESPECIALIDAD * SOLICITANTE: LISTA DE TRABAJADORES * TIPO: PREVENTIVO Y CORRECTIVO * DIRECCIÓN * SEDE * REFERENCIA * MOTIVO |  |
| 3.2 | El sistema permite a los usuarios editar Solicitudes de Servicio |  |
| 3.3 | El sistema permite a los usuarios eliminar Solicitudes de Servicio |  |
| 3.4 | El sistema permite a los usuarios listar solicitudes de Servicio |  |
| 4 | HOJAS DE SERVICIO | 4.1 | El sistema permite llenar datos de una hoja de servicio a partir de una solicitud de servicio.  La hoja de servicio deberá mostrar la información siguiente que proviene de la solicitud de servicio:   * Código * Tipo Mantenimiento * Código Patrimonial * Motivo Solicitud   La información a completar propia de la Hoja de Servicio será:   * **Repuestos:**   + Que se obtendrá listando los productos registrados de las órdenes de compra. * **Servicios:**   + Que se obtendrá listando las órdenes de servicio asociadas. * **Responsable** (Trabajador que atiende la solicitud de servicio) * **Situación del Equipo**: Operativo, No Operativo * **Estado Hoja**: Pendiente, Ejecución, Terminado. * **Fecha Término** * **Observación.** |  |
| 5 | KPI : TASA DE CUMPLIMIENTO DE MNTO | 5.1 | El sistema permite mostrar en un dashboard el valor de la Tasa de Cumplimiento Mensual de la Tasa de cumplimiento de mantenimiento cuya fórmula es:  MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS FINALIZADOS / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS. |  |
| 6 | KPI: TASA DE DISPONIBILIDAD DE EQUIPO | 6.1 | El sistema permite mostrar en un dashboard el valor de la Tasa de Disponibilidad de Equipo cuya fórmula es:  = (total de equipos – total programado al dia – total correctivo no finalizado al dia)/ total de equipos |  |
| 7 | MANTENIMIENTOS VARIOS | 7.1 | El sistema permite realizar los mantenimientos de las tablas maestras como:   * Trabajadores * Sedes * Direcciones |  |
| 8 | REPORTE DE CONSULTA GENERAL | 8.1 | El sistema permite realizar consulta de respuestos para determinar el uso de estos en las hojas de servicio, órdenes de compra y de servicio. |  |